

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 1 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20



Copyright by Perspektive e. V.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND



Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 2 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Angaben zur Beratungsstelle

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. hat ihren Sitz in der Otto-Intze-Straße 1 in Waren (Müritz). Die Räumlichkeiten befinden sich im Erdgeschoss des Bürogebäudes und sind für Menschen mit Einschränkungen und Behinderungen zugänglich. Wir bieten weitestgehend barrierefreie Bedingungen für die Bereitstellung unserer Beratungsleistungen. Bei der Bewertung der Kriterien für die Barrierefreiheit orientieren wir uns am „Grundlagenpapier des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Sport zum Runden Tisch „Barrierefreie Beratung in M-V“. Wir können jedem Ratsuchenden ein Gesprächsangebot entsprechend seiner Möglichkeiten anbieten.

Durch die Ansässigkeit der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in einem Bürogebäude mit unterschiedlichen Dienstleistungserbringern ist die Sichtbarkeit der Inanspruchnahme unserer Beratungsleistung nur punktuell möglich.

Für die Beratungsstelle ist ein Stellenschlüssel von 2,8 Schuldnerberater*innen und 0,7 Verwaltungsfachkraft (bezogen auf einen 40 Std./Woche je Arbeitsplatz) vorgesehen. Zum 01.01.2025 begann eine Schuldnerberaterin zunächst in einem Umfang von 8 Wochenstunden ihre Tätigkeit. Die Stundenzahl erhöhte sich schrittweise auf zuletzt 32 Stunden. Aufgrund dessen betrug der Stellenschlüssel im Durchschnitt im Berichtsjahr 2,45 Beratungsfachkräfte.

Öffnungszeiten Waren

Perspektive e.V.; Otto-Intze-Straße 1; 17192 Waren

Montag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 17.30 Uhr
Mittwoch	geschlossen	
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	14.00 - 16.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr	

Öffnungszeiten Röbel

seit Februar 2025 Begegnungszentrum „Werner Schinko“ Schulstraße 20 in 17207 Röbel

Sprechtage werden regelmäßig 1 x im Monat durchgeführt.

Die Sprechzeiten der Beratungsstelle werden in den kostenfreien Amtsblättern der Stadt Waren (Müritz) / Amt Seenlandschaft und der Stadt Röbel/Müritz / Amt Röbel/ Müritz publiziert. Auf der Internetseite des Perspektive e.V. sind die Sprechzeiten online einsehbar. Die Umsetzung von Beratungsterminen außerhalb der üblichen Sprechzeiten erfolgt bedarfsorientiert und nach individueller Absprache mit den Ratsuchenden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND



Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 3 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

In Röbel/Müritz werden einmal im Monat Außensprechstunden durchgeführt. Die Beratung erfolgte, nachdem der Beratungsraum des Arbeitslosenverbandes nicht mehr zur Verfügung stand, im Begegnungszentrum „Werner Schinko“ in der Schulstraße 20 in 17207 Röbel. Vor Ort besteht Internetzugang und somit die Zugriffsmöglichkeit auf das Programm Cawin.

In Malchow realisieren die Mitarbeiterinnen der Schuldnerberatungsstelle für Menschen in prekären Lebenslagen, mit gravierenden Einschränkungen und/oder Behinderung nach persönlicher Absprache Beratungsgespräche. Hierfür können die Mitarbeiterinnen nach Vereinbarung mit der Wohnungsbau GmbH Malchow deren Begegnungsstätte „Vogelhaus“ zur Umsetzung von Beratungsgesprächen anmieten.

Die Beraterinnen sowie die Verwaltungsfachkraft verfügen über geeignete Büroräume, die entsprechend den Arbeitserfordernissen ausgestattet sind. Alle Mitarbeiterinnen der Schuldnerberatungsstelle sind unter einer eigenen Telefonnummer und E-Mailadresse erreichbar. Die Telefonanlage verfügt über die Möglichkeit Anrufe in Abwesenheit anzuzeigen und ggf. auf das zentrale Telefon der Verwaltungsfachkraft mit ausgestatteter Anrufbeantworterfunktion umzustellen.

Darüber hinaus steht allen Mitarbeiterinnen ein Internetzugang zur Verfügung. Die Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Perspektive e. V. arbeitet mit der Software Microsoft Windows 11 Business und der neuen Programmgeneration CAWIN.

Über ein Multifunktionsgerät besteht für alle Mitarbeiterinnen die Möglichkeit unter Nutzung der aktuellen CAWIN-Version Schriftstücke aus dem Programm heraus zu scannen, zu drucken, zu faxen und per E-Mail zu versenden. Alle Arbeitsplätze des Vereins sind über einen gemeinsamen Server vernetzt, der die tägliche Datenspeicherung zentral sicherstellt.

In einem abgeschlossenen Archivraum des Perspektive e. V. sowie in einem externen zertifizierten Lager werden die Dokumente der beendeten Fälle abgelegt und aufbewahrt. Die Aktenvernichtung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Mit Bescheid vom 16.10.2023 stellte das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS) fest, dass die Voraussetzungen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle des Perspektive e.V. für die Anerkennung als geeignete Stelle im Sinne von § 305 Abs. 1 Nr. 1 Insolvenzordnung (InsO) weiterhin vorliegen.

Arbeitsorganisation / Qualifizierung

Die Arbeit der Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle vollzieht sich im Rahmen der gültigen Gesetze, Richtlinien und entspricht den überarbeiteten Qualitätspapieren der LAG SB M-V e. V. sowie der LIGA der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege.

Regelmäßige Dienstberatungen wurden durchgeführt. In den Beratungen finden neben der Bearbeitung organisatorischer, struktureller und fachlicher Sachverhalte auch Fallgespräche statt. Die Darlegung herausfordernder Fallkonstellationen sowie die Hypothesenbildung und Suche von Lösungsalternativen dient der Sicherung der Qualitätsansprüche der Beratungsstelle.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068





Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 4 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Die Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle erbringt ihre Beratungsleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (DSG). Als externe Datenschutzbeauftragte des Vereins ist die Commpact GmbH, namentlich Herr Olaf Röseler (E-Mail: datenschutz@commpact.de) vertraglich gebunden. Die Klienten signalisieren mit ihrer Unterschrift auf der Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung ihr Einverständnis zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Die Beraterinnen haben sich zu einem vertraulichen Umgang und zur Verschwiegenheit personenbezogener und sozialer Daten verpflichtet. Die Ratsuchenden legitimieren die Beraterinnen durch ihre Unterschrift notwendige Informationen und personenbezogene Daten mit den relevanten Kooperationspartnern/ Gläubigern und Institutionen auszutauschen. Entsprechend des Leitbildes des Perspektive e.V. erfolgt die Beratung der Klientinnen unabhängig von Religion, Nationalität, Weltanschauung und Kultur oder Geschlecht.

Die Leistungen der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle sind für die Klienten gebührenfrei und unentgeltlich. Die Beratung kann auf Wunsch der Ratsuchenden anonym erfolgen. Der Beratungsprozess ist freiwillig und wird ergebnisoffen gestaltet.

Zur Gewährleistung einer qualitativen Beratungsleistung nehmen die Mitarbeiterinnen an jährlichen Weiterbildungen teil. Im Jahr 2025 wurden die nachfolgenden Weiterbildungen besucht:

Weiterbildungen 2025

16.01.2025	Cawin Webinar Erstellung und Übermittlung Bundesstatistik
17. - 19.03.2025	Grundlagenseminar-Schuldnerberatung
20. - 21.03.2025	Einführungsseminar-Verbraucherinsolvenz
12. - 15.05.2025	Aufbauseminar-Schuldnerberatung
22. - 23.05.2025	Vertiefungsseminar-Verbraucherinsolvenz
28. - 29.04.2025	Seminar Unterhalt- und Überschuldung
22. - 23.09.2025	Aktuelle Entwicklung und Tendenzen, neueste Rechtsprechung und spannende Praxisfälle im Bereich der Verbraucherinsolvenz
03.11.2025	Schuldenberatung und Haftungsrisiken
25.11.2025	Sozialanwaltliche Sozialarbeit

Zur Optimierung des fachlichen Know-hows nutzen die Schuldnerberaterinnen die einschlägigen professionellen Informationsquellen im Internet sowie die abonnierte Fachliteratur (z. B. BAG/SB Fachzeitschrift für Schuldnerberatung und das Praxishandbuch Schuldnerberatung). Insbesondere vor dem Hintergrund der sich dynamisch verändernden Rechtsprechung ist die Informationsgewinnung für eine allumfassende und professionelle Beratungsarbeit unerlässlich. Die Teilnahme an verschiedenen Weiterbildungsangeboten durch einzelne Beraterinnen sichert einen kosteneffizienten Budgeteinsatz sowie das Generieren von unterschiedlichsten Informationen, die innerhalb der Dienstberatung an alle Beraterinnen weitergegeben werden.

Die Bereitstellung ausreichender finanzieller Mittel zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen ist Grundvoraussetzung für die Aufrechterhaltung der Qualität der Beratungsleistungen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. § 30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 5 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Die Netzwerkarbeit beinhaltete im Jahr 2025 einer Informationsveranstaltung über die Grundzüge der Schuldnerberatung und Verbraucherinsolvenz für gerichtlich bestellte Betreuer. Darüber hinaus gab es auch im Jahr 2025 Kontakte mit Netzwerkpartnern im Kontext der gemeinsamen Bearbeitung von Fällen.

Jahresauswertung / Statistik

Alle Angaben basieren auf der Statistikauswertung Cawin unter Berücksichtigung der bisher gültigen Statistikhinweise und die des Qualitätspapiers der LAG-SB.

Leistungsübersicht in Anzahl Beratungen 2025:

- 1 Ganzheitliches langfristiges Beratungssetting („Langzeitberatungen“) ¹
 - 218 aktenkundige Fälle am Ende des Jahres 2024
 - 118 Neuaufnahmen im Jahr 2025
 - 225 aktenkundige Fälle am Ende des Jahres 2025
- 2 Kurzzeitberatungen ²
 - 96 Kurzberatungen
- 3 Beratungsleistungen im Zusammenhang mit der Führung von Pfändungsschutzkonten ³
 - 166 Bescheinigungen über einen Freibetrag auf dem Pfändungsschutzkonto

¹ Begriffsbestimmung „Langzeitberatungen“

Langzeitberatungen sind langfristig und ganzheitlich angelegte Beratungen für ver- und überschuldete Ratsuchende. Die Beratungsleistung umfasst sowohl die Erarbeitung eines individuellen, fundierten Sanierungswegs als auch die Minderung ursächlicher oder entstandener psychosozialer Problemlagen. Formale Voraussetzung einer umfassenden Langzeitberatung ist die Abnahme einer Vollmacht.

Die Abnahme einer Vollmacht stellt die Abgrenzung zu einer Kurzberatung dar. Kurzberatungen, die im Berichtszeitraum als Kurzberatungen geführt wurden, können in eine Langzeitberatung übergehen und werden dann am Ende des Berichtszeitraumes nicht als Kurzberatung statistisch erfasst (siehe auch Seite 12 ff in: [Konzeption_SIB_PeV_01_2021_v01rev.pdf](#); [Prozessbeschreibung_SIB_v02.xlsx](#)).

² Begriffsbestimmung „Kurzberatungen“

Unter Kurzberatungen werden alle Klienten ohne Abnahme einer Vollmacht gezählt, die bis zu drei Beratungen erhalten oder auf der Warteliste stehen. Werden Kurzberatungen im Berichtszeitraum zu Langzeitberatungen, da eine Intervention/Korrespondenz des Schuldnerberaters mit Gläubigern notwendig wird, geht die Kurzberatung in eine Langzeitberatung über und wird im Berichtszeitraum statistisch nicht als Kurzberatung erfasst.

Das inhaltliche Leistungsspektrum der Kurzberatung reicht von einer Budgetberatung über eine Krisenintervention, Existenzsicherung bis hin zu einer Beratung zum eigengeführten Verhandeln der Ratsuchenden mit Gläubigern.

³ Begriffsbestimmung „Beratung zu Pfändungsschutzkonten“

Beratungen rund um das Pfändungsschutzkonto ggf. inklusive der Erstellung von „PKO-Bescheinigungen“. Im Rahmen von Langzeitberatungen durchgeführte Beratungen können auch diese Beratungsleistung enthalten. Schnittmengen sind möglich.

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 6 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

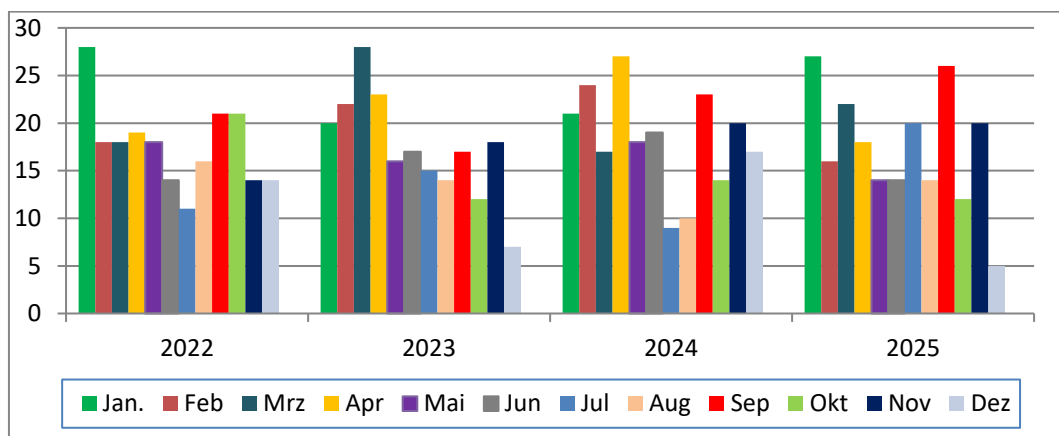
Wartezeit:

Die Wartezeit zwischen Erstkontakt und Beratungsbeginn betrug im Jahr 2025 durchschnittlich 3,37 Monate (2024: 2,43 Monate).

Neuanmeldungen: ⁴

Die Anzahl der Neuanmeldungen ist gegenüber dem Vorjahr leicht rückläufig.

Jahr	2022	2023	2024	2025
Anzahl der Neuanmeldungen	212	209	219	208



Neuaufnahmen: ⁵

Im Jahr 2025 wurden 118 Ratsuchende von den Schuldnerberaterinnen aufgenommen. Die Abgänge umfassten 111 Fälle. Davon wurden 45 Fälle durch Eröffnung des Verbraucherinsolvenzverfahrens beendet.

	2022	2023	2024	2025
Neuaufnahmen	126	123	120	118
Fälle Abgänge	139	141	152	111
Fälle am Ende Jahres	266	248	216	225
Anzahl gestellte Insolvenzanträge	71	66	64	45

⁴ Unter „Neuanmeldungen“ sind alle Klient*innen zu subsumieren, die zur Inanspruchnahme der Beratungsleistung auf die Warteliste gesetzt werden. Damit geht jedoch nicht die tatsächliche Wahrnehmung der Unterstützungsleistung einher.

⁵ Klient*innen, die zu einem Erstgespräch erschienen sind und eine aktive Regulierungsabsicht durch die Unterschrift einer Vollmacht und der Entbindung von der Schweigepflicht signalisieren, können als Neuaufnahmen definiert werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

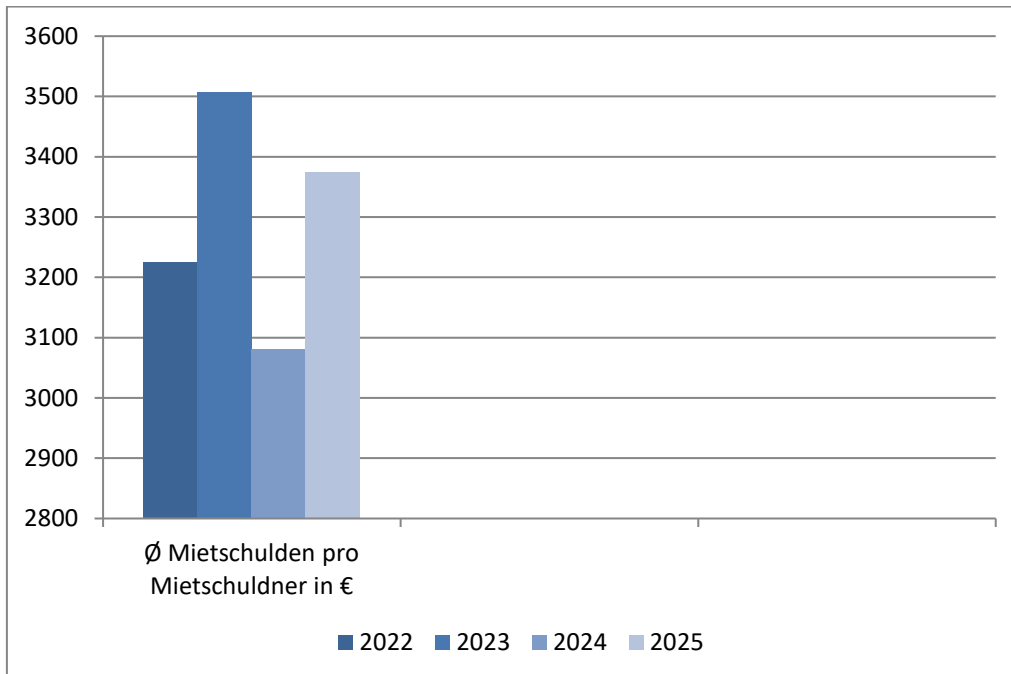
Seite 7 von 12

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail: zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Mietschulden

Mietschulden bestanden bei 26 % der Neuaufnahmen, damit sank der Anteil im Vergleich zum Vorjahr erheblich.

Jahr	2022	2023	2024	2025
Anteil der Mietschuldner an den Neuaufnahmen in %	28	44	48	26
Ø Mietschulden pro Mietschuldner in €	3226	3508	3081	3375



Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

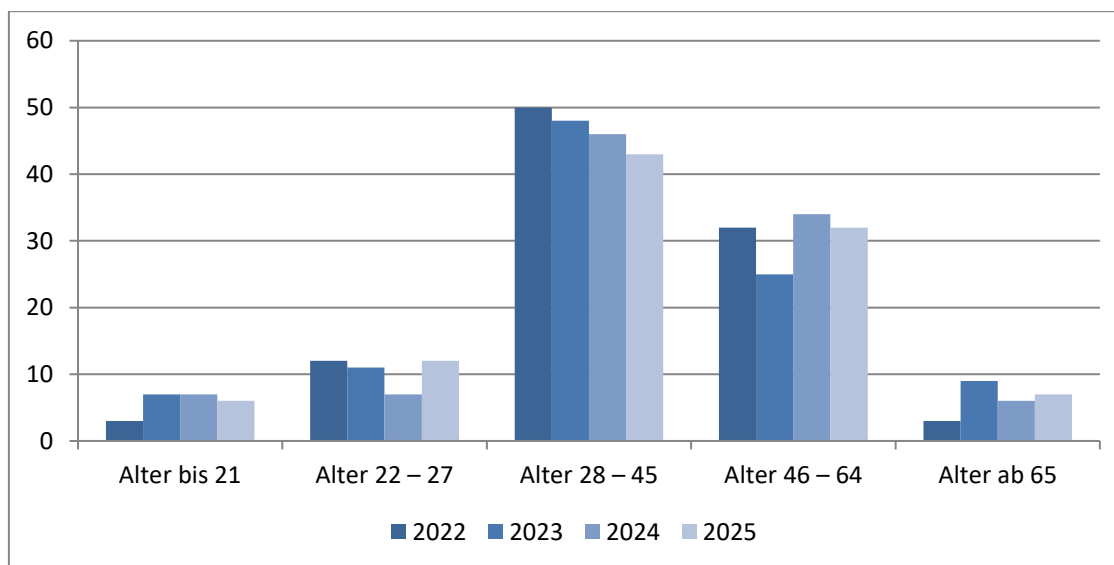
Seite 8 von 12

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Altersgruppen

Anteil der Neuaufnahmen in %:

Jahr	2022	2023	2024	2025
Alter bis 21	3	7	7	6
Alter 22 – 27	12	11	7	12
Alter 28 – 45	50	48	46	43
Alter 46 – 64	32	25	34	32
Alter ab 65	3	9	6	7



Im Vergleich zum Jahr 2024 zeigt die Verteilung der verschiedenen Altersgruppen 2025 Veränderungen. So ist in der Altersgruppe der unter 21-Jährigen ein leichter Rückgang zu verzeichnen. In der Altersgruppe der 22 bis 27-Jährigen ist die prozentuale Verteilung unter den neu aufgenommenen Klienten*innen deutlich gestiegen. Die Altersgruppe der 28 - 45-Jährigen ist die nach wie vor am stärksten vertretene Gruppe. Zu erkennen ist ein Rückgang um 3 % im Vergleich zum Vorjahr. Um 2 % reduzierte sich die Anzahl der Neuaufnahmen in der Gruppe der 46 - 64-Jährigen. Ein Anstieg um 1 % ist in der Gruppe der über 65-Jährigen festzustellen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

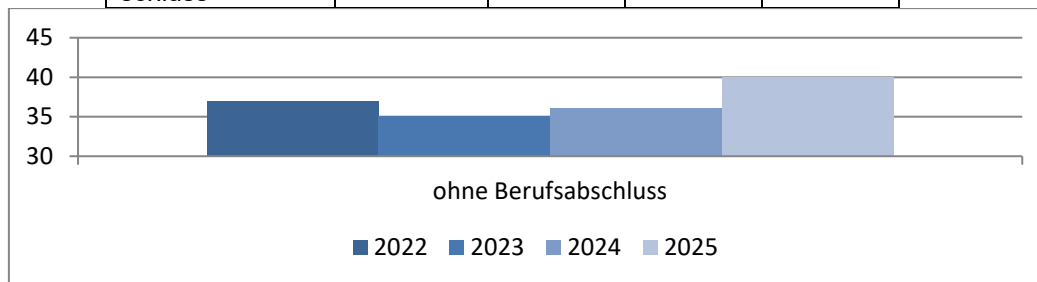
Seite 9 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Berufsbildungsabschluss

Anteil der Neuaufnahmen in %:

	2022	2023	2024	2025
ohne Berufsabschluss	37	35	36	40

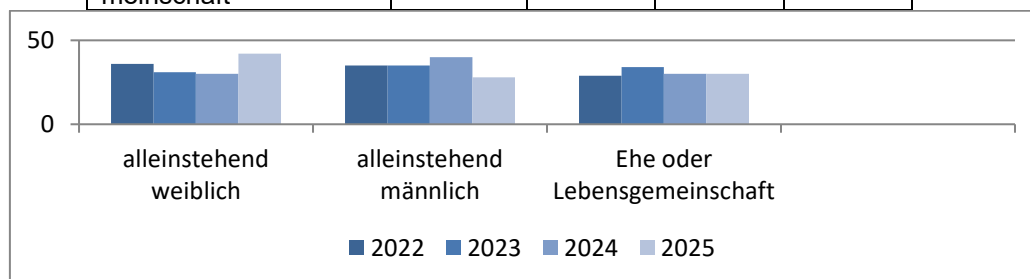


Gegenüber dem Vorjahr (2024) ist der Anteil der neu aufgenommenen Schuldner*innen ohne Berufsabschluss um 4 % gestiegen. Die in den vergangenen Jahren festgestellte Entwicklung hat sich damit nochmals verstärkt. Eine fehlende Berufsausbildung könnte zu einer deutlichen Erhöhung des Verschuldensrisikos beitragen. Es gilt abzuwarten, ob sich diese Entwicklung im Jahr 2026 weiterhin fortsetzt.

Familiensituation

Anteil der Neuaufnahmen in %:

Jahr	2022	2023	2024	2025
alleinstehend weiblich	36	31	30	42
alleinstehend männlich	35	35	40	28
Ehe oder Lebensgemeinschaft	29	34	30	30



Die Anzahl der weiblichen Alleinstehenden ist mit 42 % unter den neu aufgenommenen Klienten*innen im Vergleich zum Vorjahr deutlich gestiegen. Der Anteil der alleinstehenden Männer

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 10 von 12

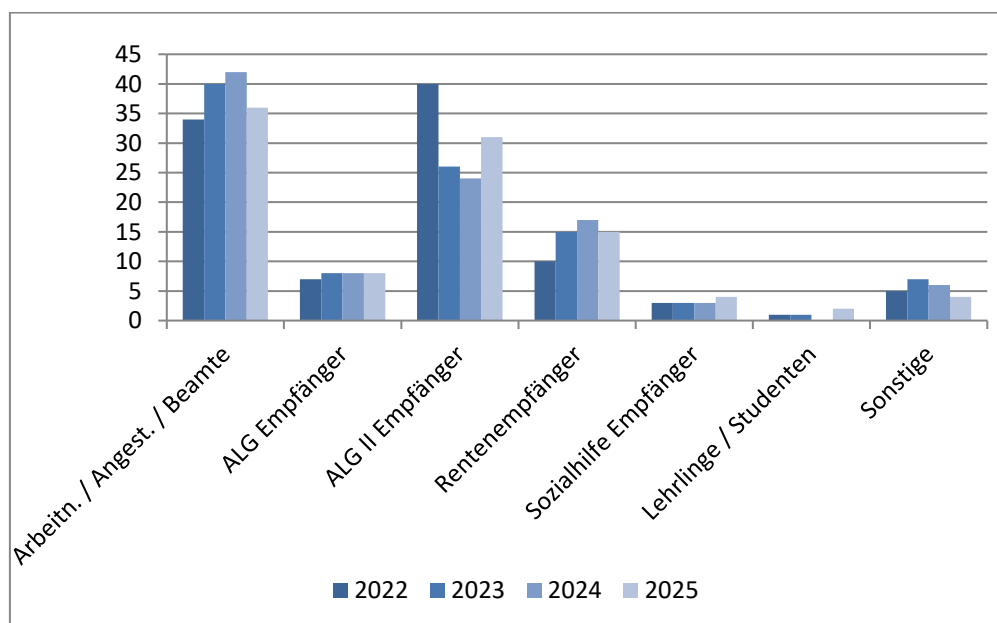
Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

unter den Neuaufnahmen ist um 12 % gesunken. Die Gruppe der sich in Ehe- oder Lebensgemeinschaft befindender Adressat*innen ist gleichbleibend.

Sozialer Status

Anteil an den Klienten-Neu in %:

Jahr	2022	2023	2024	2025
Arbeitnehmer / Angestellte / Beamte	34	40	42	36
ALG I Empfänger	7	8	8	8
Bürgergeldempfänger	40	26	24	31
Rentenempfänger	10	15	17	15
Sozialhilfeempfänger	3	3	3	4
Lehrlinge / Studenten	1	1	0	2
Sonstige	5	7	6	4



Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 11 von 12

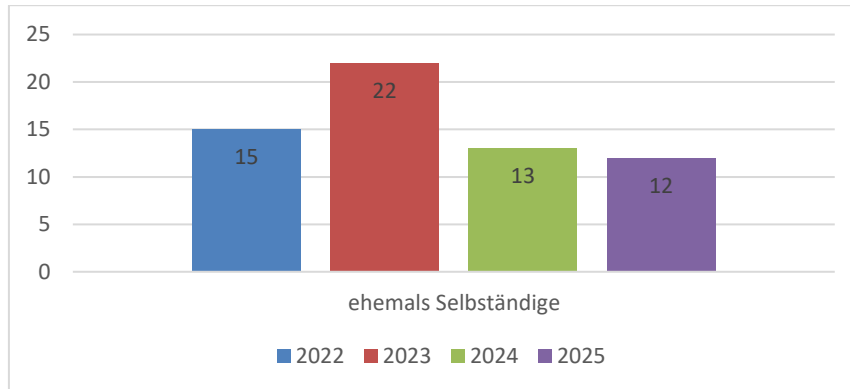
Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Unter dem Aspekt „sozialer Status“ ist in der Gruppe der neu aufgenommenen Arbeitnehmer*innen ein Rückgang festzustellen. So befanden sich 2024 42 % der Klient*innen in einem Arbeitsverhältnis. 2025 waren es hingegen nur noch 36 %. Keine Erhöhung bei den neu aufgenommenen Schuldner*innen ist unter den ALG I Empfänger*innen festzustellen.

In der Gruppe der Bezieher*innen von Leistungen nach dem SGB II ist die Anzahl der Neuaufnahmen um 7 % gestiegen. Der Anteil der Rentner*innen unter den neu aufgenommenen Klient*innen weist im Jahr 2025 einen 2%igen Rückgang auf. Die Anzahl der Sozialhilfeempfänger*innen ist im Vergleich zum Vorjahr leicht angestiegen.

Darunter ehemals Selbständige

Jahr	2022	2023	2024	2025
ehemals Selbständige	15	22	13	12



Der Anteil der ehemals Selbständigen unter den Neuaufnahmen ist lediglich im Jahr 2023 erheblich gestiegen. Seit 2024 bleibt die Anzahl auf gleichbleibendem Niveau.

Schlussbemerkung

Das Leitmotiv des Vereins „Lebenshilfe geben - die Zukunft meistern“ spiegelt sich nach wie vor in der alltäglichen Arbeit der Schuldnerberaterinnen durch die lebensweltlich orientierte Leitidee der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wider. So werden in der Beratungstätigkeit gemeinsam mit den Ratsuchenden realistische Regulierungsvorschläge erarbeitet, unterstützende individuelle Maßnahmen besprochen und Handlungsalternativen herausgestellt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068

 Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft

 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND

Anerkannte Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle Jahresbericht 2025

Seite 12 von 12

Anerkannte Schuldner- und
Verbraucherinsolvenz-
beratungsstelle
Otto-Intze-Straße 1
17192 Waren (Müritz)
Frau Kristin Zickuhr
Leiterin Schuldnerberatungsstelle
E-Mail:
zickuhr@perspektive-waren.de
Tel.: 03991 67 342 20

Die Finanzierung der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in Form einer dauerhaften Projektförderung und dem damit verbundenen Aufbringen eines Eigenanteils stellt nach wie vor eine Herausforderung für den Träger dar.

Zudem besteht weiterhin eine Unsicherheit und Ungewissheit, welche Konsequenzen für die Beratungsstellen aufgrund der inhaltlichen Umsetzung des Wohlfahrts- und Transparenzgesetzes entstehen werden.

Wir danken für die finanzielle Unterstützung, die uns Dritte zukommen lassen. Besonders bedanken wir uns bei den Vertretern der Müritz-Sparkasse Waren, der Stadt Malchow, der Stadt Röbel, der Stadt Penzlin, der WOGWA, der OVVD und den Stadtwerken Waren.

Ziele

Das wesentliche Ziel der Beratungsstelle ist es, den hilfeschenden Bürger*innen Unterstützung auf dem Weg in ein schuldenfreies Leben zu geben. Die Berater*innen sind bestrebt die Arbeitsqualität und -quantität aufrechtzuerhalten und zu optimieren, um den Klient*innen eine Erweiterung der Handlungskompetenzen zu ermöglichen und den individuell angemessenen Sanierungsweg zu erarbeiten.

Im Jahr 2026 fokussieren die Mitarbeitenden der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle den Ausbau des Angebots der Präventionsarbeit sowohl bei weiteren Bildungsträgern als auch innerhalb des Leistungsangebotes des Perspektive e.V. Die Digitalisierung wird weiter umgesetzt.

Die Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle wird auch weiterhin zu den Schwerpunkten der Tätigkeiten des Perspektive e. V. gehören.

Waren, den 09.02.2026



Leiterin der Beratungsstelle

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Daten und Angaben im Rahmen der beabsichtigten Schuldenregulierung gemäß Bundesdatenschutzgesetz erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Geschäftsstelle:
Otto-Intze-Straße 1, 17192 Waren (Müritz)
Tel.: 03991 67342-0
E-Mail: info-perspektive-waren.de
www-perspektive-waren.de

Vorstand i. S. d. § 26 BGB
(einzelvertretungsberechtigt):
Vorsitzender Mario Reincke;
stellv. Vorsitzender RA Stephan Zickuhr;
Geschäftsführer i. S. d. §30 BGB : Ralph Homp

Müritz-Sparkasse
IBAN: DE35 1505 0100 06400457 07
BIC: NOLADE21WRN
Amtsgericht Neubrandenburg VR1645
Finanzamt Waren, St.-Nr. 075/141/00068



Initiative
Transparente
Zivilgesellschaft



DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND